

Algemene Voorwaarden ITconnectsME

ITconnectsME is gevestigd aan Antilope 63, 1273 GC te Huizen, met een nevenvestiging aan de Correzelaan 6, 5627 EP te Eindhoven. ITconnectsME is ingeschreven bij de KvK te Eindhoven onder nummer 78668107. Deze Algemene Voorwaarden zijn tot stand gekomen op 28 september 2020.

Artikel 1 Definities

In deze Algemene Voorwaarden worden de hiernavolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven.

<i>Algemene Voorwaarden:</i>	De Algemene Voorwaarden als hierna vermeld.
<i>ITconnectsME:</i>	ITconnectsME, ingeschreven bij de KvK te Eindhoven onder nummer 78668107.
<i>Klant:</i>	Degene die deze Algemene Voorwaarden heeft aanvaard en het Product heeft afgenomen en/of Opdracht heeft gegeven tot het verrichten van de Dienst. De Klant kan een Bedrijf of een Consument zijn. <i>Bedrijf:</i> een niet natuurlijk persoon, handelend in de uitoefening van een beroep of bedrijf. <i>Consument:</i> een natuurlijk persoon, niet handelend in de uitoefening van een beroep of bedrijf.
<i>Overeenkomst:</i>	Elke Overeenkomst gesloten tussen ITconnectsME en de Klant.
<i>Prijs:</i>	De financiële vergoeding die voor uitvoering van de Opdracht met de Klant is overeengekomen.
<i>Opdracht:</i>	De Overeenkomst van Opdracht tot dienstverlening.
<i>Product:</i>	Alle zaken die onderwerp zijn van de Overeenkomst gesloten tussen de Klant en ITconnectsME.
<i>Tegoedbon:</i>	Een waardebon, die voldoet aan de echtheidskenmerken, waarvan tegen inlevering de Klant zonder betaling of tegen korting het Product verkrijgt en/of de Dienst wordt verricht.

Artikel 2 Werkingsfeer

Deze Algemene Voorwaarden gelden voor iedere aanbieding, offerte en Overeenkomst gesloten tussen ITconnectsME en de Klant, tenzij van deze Algemene Voorwaarden door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.

Deze Algemene Voorwaarden zijn eveneens van toepassing op Overeenkomsten met ITconnectsME, voor de uitvoering waarbij derden dienen te worden betrokken.

De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere algemene voorwaarden van de Klant wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

Indien gebleken is dat één of meer bepalingen in deze Algemene Voorwaarden nietig of vernietigbaar zijn, dan blijven de Algemene Voorwaarden voor al het overige in stand. In geval van deze situatie treden ITconnectsME en de Klant in overleg met het doel nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen.

Afwijkingen van de Overeenkomst en Algemene Voorwaarden zijn slechts geldig indien deze schriftelijk en uitdrukkelijk met ITconnectsME zijn overeengekomen.

Artikel 3 Aanbiedingen en/of offertes

Aanbiedingen en/of offertes worden (bij voorkeur) schriftelijk en/of elektronisch gedaan, tenzij spoedeisende omstandigheden dit onmogelijk maken.

Aanbiedingen en/of offertes zijn gedurende 1 maand geldig. Aanbiedingen en/of offertes vervallen wanneer deze termijn is verlopen.

ITconnectsME kan niet aan zijn aanbiedingen en/of offertes worden gehouden indien de Klant, naar termen van redelijkheid en billijkheid en in het maatschappelijk verkeer gangbare opvattingen, had behoren te begrijpen dat de aanbieder en/of offerte dan wel een onderdeel daarvan een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.

Indien de aanvaarding, al dan niet op ondergeschikte punten, afwijkt van het in de aanbieder en/of offerte opgenomen aanbod dan is ITconnectsME daaraan niet gebonden. De Overeenkomst komt dan niet Overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij ITconnectsME anders aangeeft.

Een samengestelde prijsopgave verplicht ITconnectsME niet tot levering van een deel van de in de aanbieder en/of offerte begrepen Producten en/of tot het verrichten van een gedeelte van de Opdracht tegen een Overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.

Aanbiedingen en/of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige orders of nabestellingen.

Artikel 4 Totstandkoming Overeenkomst

De Overeenkomst komt tot stand door tijdige aanvaarding door de Klant van de aanbieder en/of offerte van ITconnectsME.

Artikel 5 Duur Overeenkomst

De Overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij uit de aard van de Overeenkomst anders voortvloeit of indien partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders zijn overeengekomen.

Artikel 6 Hosting

ITconnectsME heeft geen eigen hosting tot beschikking.

ITconnectsME schakelt voor de hosting een derde-partij in. ITconnectsME fungeert hier in de hoedanigheid als reseller.

Wanneer de Klant over het dataverkeer limiet gaat heeft ITconnectsME het recht om hiervoor een bedrag in rekening te brengen.

Garantie ten aanzien van de hosting wordt verstrekt door de hostingsprovider. ITconnectsME verstrekt ten aanzien van de hosting geen garantie.

ITconnectsME is in geen geval aansprakelijk en verantwoordelijk voor schade veroorzaakt door tekortkomingen van de door ITconnectsME ingeschakelde derden.

ITconnectsME is nimmer aansprakelijk voor schade ontstaan door uitval, storingen, buitenwerkingstelling, verlies van gegevens bij de hostingsprovider en derden die door ITconnectsME ingeschakeld zijn ongeacht de oorzaak.

Artikel 7 Domeinregistratie

Op de aanvraag en gebruik van de domeinnaam van de Klant zijn de geldende regels en procedures van de desbetreffende registrerende instanties van toepassing. De registrerende instanties zijn verantwoordelijk ten aanzien van de aanvraag van de domeinnaam. ITconnectsME is niet verantwoordelijk voor het honoreren van de aanvraag van de domeinnaam.

De domeinregistratie geschiedt op de naam en ter verantwoordelijkheid van de Klant.

De domeinregistratie geschiedt per kalenderjaar en kan niet gewijzigd worden.

Het wijzigen van de domeinregistratie geldt als een nieuwe domeinregistratie.

ITconnectsME is nimmer aansprakelijk en verantwoordelijk voor de schade die voortvloeit uit de inhoud en het gebruik van de domein en domeinnaam.

Artikel 8 Inhoud website

ITconnectsME is niet verantwoordelijk voor de inhoud en informatie van de website van de Klant.

ITconnectsME heeft het recht de website op non-actief te zetten en/of te verwijderen indien de inhoud:

- in strijd is met de wetgeving;
- een gewelddadig karakter heeft of verwijst naar een locatie met een gewelddadige inhoud;
- discrimineert naar ras, geslacht, politieke gezindheid, godsdienst of levensovertuiging; - illegale activiteiten aanspoort, uitvoert, bevordert of aanprijst; - gehackt is of wordt.

ITconnectsME is niet aansprakelijk voor de schade doordat de website van de Klant onrechtmatige inhoud bevatte, tenzij ITconnectsME op de hoogte van was deze inhoud.

Artikel 9 Malware en/of virussen

De Klant plaatst geen malware en/of virussen op zijn website welke schade kunnen toebrengen.

Indien de Klant malware en/of virussen op zijn of haar website heeft geplaatst, wordt de malware en/of virus per direct verwijderd.

Indien het herhaaldelijk voorkomt dat de Klant met opzet malware en/of virussen op zijn of haar website plaatst, heeft ITconnectsME het recht de Overeenkomst te beëindigen en de website buiten werking te stellen. De beoordeling en beslissing of er sprake is van herhaaldelijk met opzet malware en/of virussen op de website plaatsen komt geheel aan ITconnectsME toe.

Artikel 10 Ontwikkeling of onderhoud website

De Klant verstrekt tijdig alle gegevens, instructies, materialen, wachtwoorden en de benodigde toegang tot het desbetreffende systeem, die noodzakelijk zijn voor het ontwikkelen/of onderhoud van de website of waarvan de Klant redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de Overeenkomst, aan ITNetworks.

Indien de voorgaande gegevens en instructies niet of niet tijdig worden verstrekt, dan heeft ITconnectsME het recht de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten. De extra kosten die worden gemaakt door de vertraging zijn voor rekening van de Klant.

Indien de door de Klant verstrekte materialen zijn beschermd door het intellectuele eigendom, garandeert de Klant hij of zij beschikt over de vereiste licenties.

ITconnectsME zal trachten de Klant zo goed mogelijk op de hoogte te houden van de voortgang van de werkzaamheden.

Na de oplevering van de website en definitief akkoord van de Klant, kan de Klant met ITconnectsME een onderhoudsovereenkomst afsluiten. Indien de Klant na oplevering van de Website wenst dat er onderhoud wordt verricht aan de website, zal ITconnectsME hier aparte tarieven voor hanteren.

Artikel 11 Wijziging Overeenkomst

Indien tijdens de uitvoering van de Overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is om de Overeenkomst te wijzigen of aan te vullen, stelt ITconnectsME de Klant hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte. De partijen zullen dan tijdig en in onderling overleg overgaan tot aanpassing van de Overeenkomst.

Indien partijen overeenkomen dat de Overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed. ITconnectsME zal de Klant hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen.

Indien de wijziging van of aanvulling op de Overeenkomst financiële, kwantitatieve en/of kwalitatieve gevolgen zal hebben, zal ITconnectsME de Klant hierover van tevoren inlichten.

Indien een vaste Prijs is overeengekomen, zal ITconnectsME daarbij aangeven in hoeverre de wijziging of aanvulling van de Overeenkomst van invloed is op de prijs. Hierbij zal ITconnectsME proberen, voor zover mogelijk, vooraf een prijsopgave te doen.

ITconnectsME zal geen meerkosten in rekening kunnen brengen indien de wijziging of aanvulling het gevolg is van omstandigheden die aan ITconnectsME kunnen worden toegerekend.

Wijzigingen in de oorspronkelijk gesloten Overeenkomst tussen de Klant en ITconnectsME zijn pas geldig vanaf het moment dat deze wijzigingen middels een aanvullende of gewijzigde Overeenkomst schriftelijk zijn aanvaard door beide partijen.

Artikel 12 Uitvoering Overeenkomst

ITconnectsME zal de Overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en Overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.

ITconnectsME heeft het recht om bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden. De toepassing van de artikelen 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 van het Burgerlijk Wetboek wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

ITconnectsME heeft het recht om de Overeenkomst in fasen uit te voeren.

Indien de Overeenkomst in fasen wordt uitgevoerd, heeft ITconnectsME het recht om elk uitgevoerd gedeelte afzonderlijk te factureren en daarvoor betaling te verlangen. Indien en zolang deze factuur door de Klant niet wordt betaald, is ITconnectsME niet verplicht tot uitvoering van de volgende fase en heeft zij het recht de Overeenkomst op te schorten.

Indien de Overeenkomst in fasen wordt uitgevoerd, heeft ITconnectsME het recht de uitvoering van die onderdelen die tot de volgende fase of fasen behoren op te schorten totdat de Klant de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.

De Klant verstrekt tijdig alle gegevens of instructies, die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de Overeenkomst of waarvan de Klant redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de Overeenkomst, aan ITconnectsME.

Indien de voorgaande gegevens en instructies niet of niet tijdig worden verstrekt, dan heeft ITconnectsME het recht de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten. De extra kosten die worden gemaakt door de vertraging zijn voor rekening van de Klant.

Artikel 13 Prijzen

De Prijzen zijn in euro's uitgedrukt, exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege, tenzij anders aangegeven.

De Prijzen zijn exclusief reis-, verblijf-, verpakings-, bezorg- of verzendkosten en administratiekosten, tenzij anders aangegeven.

Van alle bijkomende kosten zal ITconnectsME tijdig voor het sluiten van de Overeenkomst aan de Klant opgaaf doen of gegevens verstrekken op grond waarvan deze kosten door de Klant kunnen worden berekend.

Artikel 14 Wijziging Prijzen

Indien ITconnectsME bij het sluiten van de Overeenkomst een vaste Prijs overeenkomt, dan is ITconnectsME gerechtigd tot verhoging hiervan, ook wanneer de Prijs oorspronkelijk niet onder voorbehoud is gegeven.

Indien ITconnectsME het voornemen heeft de Prijs te wijzigen, stelt zij de Klant hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte.

Indien de verhoging van de Prijs plaatsvindt binnen 3 maanden na het sluiten van de Overeenkomst, kan de Klant de Overeenkomst door een schriftelijke verklaring ontbinden, tenzij:

- de verhoging voortvloeit uit een bevoegdheid of een op ITconnectsME rustende verplichting ingevolge de wet;
- de verhoging oorzaak vindt in een stijging van de prijs van grondstoffen, lonen et cetera of op andere gronden die bij het aangaan van de Overeenkomst redelijkerwijs niet voorzienbaar waren;
- ITconnectsME alsnog bereid is om de Overeenkomst op basis van het oorspronkelijk overeengekomene uit te voeren;
- bedongen is dat de uitvoering langer dan 3 maanden na het sluiten van de Overeenkomst zal worden verricht.

ITconnectsME zal de Klant in geval van het voornemen tot verhoging van de Prijs in kennis stellen. ITconnectsME zal daarbij de omvang van en de datum waarop de verhoging in zal gaan vermelden.

Artikel 15 Levering

Levering vindt plaats doordat het Product ter beschikking wordt gesteld aan de Klant. Na levering gaat het risico op verlies, beschadiging of waardevermindering van het Product over op de Klant.

Levering van de Producten vindt plaats door ITconnectsME of door een postorderbedrijf, op locatie van de Klant. Levering van digitale Producten vindt digitaal plaats.

De Klant is verplicht de gekochte Producten af te nemen op het moment waarop hem deze ter beschikking staan of aan hem ter hand worden gesteld.

Indien de Klant op de plaats van de levering het Product weigert om af te nemen of nalatig is met het verstrekken van gegevens of instructies, die noodzakelijk zijn voor de levering, zullen de voor levering bestemde Producten worden opgeslagen voor risico en rekening van de Klant. De Klant zal in dat geval alle aanvullende kosten verschuldigd zijn.

Artikel 16 Leveringstermijnen

De levering zal plaatsvinden binnen 10 werkdagen. Deze termijn is slechts indicatief en nimmer te beschouwen als een fatale termijn.

Indien ITconnectsME gegevens of instructies nodig heeft van de Klant, die noodzakelijk zijn voor de levering, vangt de levertijd aan nadat de Klant deze aan ITconnectsME heeft verstrekt.

Bij overschrijding van de leveringstermijn dient de Klant ITconnectsME schriftelijk in gebreke te stellen, waarbij ITconnectsME alsnog een redelijke termijn wordt geboden om het Product te leveren.

Een ingebrekestelling is niet nodig wanneer de levering blijvend onmogelijk is geworden of anderszins is gebleken dat ITconnectsME zijn verplichtingen uit de Overeenkomst niet zal nakomen. Gaat ITconnectsME binnen deze termijn niet over tot levering, dan heeft de Klant het recht de Overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden en/of schadevergoeding te verlangen.

Artikel 17 Uitvoeringstermijnen

De werkzaamheden kunnen worden uitgevoerd op zowel de locatie van ITconnectsME, als op locatie van de Klant. ITconnectsME is gerechtigd om werkzaamheden in het buitenland uit te voeren, maar de Klant kan hem daar nooit toe verplichten.

De werkzaamheden zullen worden uitgevoerd binnen een door de ITconnectsME opgegeven termijn, die in overleg met de Klant zal worden vastgesteld.

Indien voor de uitvoering van bepaalde werkzaamheden een termijn is overeengekomen of opgegeven, dan is die termijn slechts indicatief en nimmer te beschouwen als een fatale termijn.

Indien ITconnectsME gegevens of instructies nodig heeft van de Klant, die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de Overeenkomst, vangt de uitvoeringstermijn aan nadat de Klant deze aan ITconnectsME heeft verstrekt.

Bij overschrijding van een uitvoeringstermijn dient de Klant ITconnectsME schriftelijk in gebreke te stellen, waarbij ITconnectsME alsnog een redelijke termijn wordt geboden om uitvoering te geven aan de Overeenkomst.

Een ingebrekestelling is niet nodig wanneer uitvoering blijvend onmogelijk is geworden of anderszins is gebleken dat ITconnectsME zijn verplichtingen uit de Overeenkomst niet zal nakomen. Gaat ITconnectsME binnen deze termijn niet over tot uitvoering, dan heeft de Klant het recht de Overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden en/of schadevergoeding te verlangen.

Artikel 18 Risico-overgang

De Producten die voorwerp van de Overeenkomst zijn, zijn tot het tijdstip van het ter beschikking stellen van de Producten aan de Klant voor rekening en risico van ITconnectsME.

Het risico van verlies, beschadiging of waardevermindering van de Producten die voorwerp van de Overeenkomst zijn, gaat op de Klant over op het moment waarop de Producten aan de Klant of een door de Klant aan te wijzen derde ter beschikking staan.

Artikel 19 Eigendomsvoorbehoud

Alle door ITconnectsME in het kader van de Overeenkomst geleverde Producten blijven eigendom van ITconnectsME totdat de Klant hetgeen hij op grond van de Overeenkomst is verschuldigd deugdelijk is nagekomen en volledig heeft voldaan.

Bij het verschuldigde is tevens inbegrepen: de vergoeding van alle kosten en rente, ook van eerdere en latere leveringen en verrichte diensten, alsmede schadevorderingen wegens tekortschieten in de nakoming.

Zolang het eigendom van het geleverde niet over is gegaan op de Klant, mag deze hetgeen onder het eigendomsvoorbehoud valt (de Producten) niet doorverkopen, verpanden of op enige andere wijze bezwaren, behoudens binnen de normale uitoefening van zijn/haar bedrijf.

Artikel 20 Betaling

Betaling vindt plaats door middel van overmaking op een door ITconnectsME aangewezen bankrekening, tenzij anders is overeengekomen. Overmaking kan plaats vinden middels een online betaalsysteem, pinautomaat of factuur.

Betaling vindt vooraf plaats, tenzij anders overeengekomen. In het geval het voor de uitvoering van de Opdracht noodzakelijk is om Producten in te kopen, zal ITconnectsME de Klant vooraf (voor het uitvoeren van de Diensten) een factuur versturen als vooruitbetaling. De factuur betreft de kosten die gemaakt zijn voor het inkopen van de materialen. Deze factuur dient de Klant vooraf te betalen. De overige kosten met betrekking tot het uitvoeren van de Diensten, zal achteraf (na het uitvoeren van de Diensten), worden verstuurd. Deze factuur dient de Klant binnen 7 dagen te betalen. Betaling van de facturen geschiedt op een door ITconnectsME aan te geven wijze en in de valuta waarin is gefactureerd, tenzij anders overeengekomen.

De Klant is niet bevoegd op het verschuldigde enig bedrag wegens een door hem gestelde tegenvordering in mindering te brengen.

ITconnectsME is gerechtigd de in de voorliggende periode verrichte werkzaamheden aan de Klant te factureren. Facturatie vindt maandelijks plaats.

ITconnectsME en de Klant kunnen overeenkomen dat betaling in termijnen geschiedt in evenredigheid met de voortgang van het werk. Indien betaling in termijnen is overeengekomen, moet de Klant betalen volgens de termijnen en de percentages zoals deze in de Overeenkomst zijn vastgesteld.

Bezwaren tegen de hoogte van de factuur schorten de betalingsverplichting niet op.

Na het verstrijken van 7 dagen na de factuurdatum is de Klant, zonder ingebrekestelling, van rechtswege in verzuim. De Klant is vanaf het moment van in verzuim treden over het opeisbare bedrag een rente verschuldigd van 2% per maand, tenzij de wettelijke rente hoger is.

In geval van faillissement, surseance van betaling of curatele zijn de vorderingen van ITconnectsME en de verplichtingen van de Klant jegens ITconnectsME onmiddellijk opeisbaar.

Artikel 21 Incassokosten

Indien de Klant in gebreke of in verzuim is in de (tijdige) nakoming van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van de Klant. In ieder geval is de Klant incassokosten verschuldigd.

Ten aanzien van de buitengerechtelijke (incasso)kosten heeft ITconnectsME in afwijking van artikel 6:96 lid 5 van het Burgerlijk Wetboek en het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten, recht op een vergoeding van 15% van de totaal openstaande hoofdsom met een minimum van € 90 voor iedere factuur die geheel of gedeeltelijk niet voldaan is.

De eventuele gemaakte redelijke gerechtelijke kosten en executiekosten komen eveneens voor rekening van de Klant.

Artikel 22 Tegoedbon

Een Tegoedbon kan alleen worden uitbesteed bij ITconnectsME.

De Klant dient een Tegoedbon zorgvuldig te bewaren. Er vindt geen vergoeding plaats in geval van diefstal of verlies.

Een Tegoedbon is slechts geldig gedurende de geldigheidsduur. De geldigheidsduur wordt op de Tegoedbon vermeld. Tegoedbonnen kunnen niet worden geretourneerd of worden ingewisseld voor geld.

Artikel 23 Opschorting

Indien de Klant een verplichting uit de Overeenkomst niet, niet volledig, niet tijdig of niet behoorlijk nakomt, heeft ITconnectsME het recht de nakoming van de daartegenover staande verplichting op te schorten. Bij gedeeltelijke of niet-behoorlijke nakoming is opschorting slechts toegestaan, voor zover de tekortkoming dat rechtvaardigt.

Voorts is ITconnectsME bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten indien:

- na het sluiten van de Overeenkomst ITconnectsME omstandigheden ter kennis zijn gekomen die goede grond geven te vrezen dat de Klant de verplichtingen niet zal nakomen;
- de Klant bij het sluiten van de Overeenkomst verzocht is om zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de Overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is;
- zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de Overeenkomst onmogelijk is of dat ongewijzigde instandhouding van de Overeenkomst in redelijkheid niet van ITconnectsME kan worden gevergd.

ITconnectsME behoudt het recht om schadevergoeding te vorderen.

Artikel 24 Ontbinding

Indien de Klant een verplichting uit de Overeenkomst niet, niet volledig, niet tijdig of niet behoorlijk nakomt, is ITconnectsME bevoegd de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden, tenzij de tekortkoming gezien haar geringe betekenis de ontbinding niet rechtvaardigt.

Voorts is ITconnectsME bevoegd de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden, indien:

- na het sluiten van de Overeenkomst ITconnectsME omstandigheden ter kennis zijn gekomen die goede grond geven te vrezen dat de Klant de verplichtingen niet zal nakomen;
- de Klant bij het sluiten van de Overeenkomst verzocht is om zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de Overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is;
- door de vertraging aan de zijde van de Klant niet langer van ITconnectsME kan worden gevergd dat hij de Overeenkomst tegen de oorspronkelijk overeengekomen condities zal nakomen;

- zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de Overeenkomst onmogelijk is of dat ongewijzigde instandhouding van de Overeenkomst in redelijkheid niet van ITconnectsME kan worden gevergd;
- de Klant in staat van faillissement wordt verklaard, een verzoek tot surseance van betaling indient, om toepassing van de schuldsanering natuurlijke personen verzoekt, geconfronteerd wordt met een beslag op het geheel of een gedeelte van zijn eigendom;
- de Klant onder curatele wordt gesteld;
- de Klant komt te overlijden.

Ontbinding geschiedt door middel van schriftelijke kennisgeving zonder rechterlijke tussenkomst.

Indien de Overeenkomst wordt ontbonden, zijn de vorderingen van ITconnectsME op de Klant onmiddellijk opeisbaar.

Indien ITconnectsME de Overeenkomst op grond van de voorgaande gronden ontbindt, is ITconnectsME niet aansprakelijk voor enigerlei kosten of schadevergoeding.

Indien de ontbinding is toe te rekenen aan de Klant, is de Klant aansprakelijk voor de door ITconnectsME geleden schade.

Artikel 25 Overmacht

Een tekortkoming kan niet aan ITconnectsME of de Klant worden toegerekend, daar de tekortkoming niet te wijten is aan zijn schuld, noch krachtens wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komt. In dit geval zijn de partijen ook niet gehouden tot het nakomen van de verplichtingen die uit de Overeenkomst voortvloeien.

Onder overmacht wordt in deze Algemene Voorwaarden verstaan naast wat op dat gebied in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop ITconnectsME geen invloed kan uitoefenen en waardoor ITconnectsME niet in staat is de verplichtingen na te komen.

Als overmacht opleverende omstandigheden worden o.a. beschouwd: werkstaking, uitsluiting, brand, waterschade, natuurrampen of andere van buiten komende onheilen, mobilisatie, oorlog, verkeersbelemmeringen, blokkades, in- of uitvoerbelemmeringen of andere overheidsmaatregelen, stagnatie of vertraging in de aanvoer van grondstoffen of machineonderdelen, gebrek aan arbeidskrachten, alsmede elke omstandigheden, waardoor de normale gang in het bedrijf wordt belemmerd ten gevolge waarvan de nakoming van de Overeenkomst door ITconnectsME in redelijkheid niet van de Klant mag worden verlangd.

ITconnectsME heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming van de Overeenkomst verhindert, intreedt nadat ITconnectsME zijn verbintenis had moeten nakomen.

In geval van overmacht zijn de partijen niet verplicht de Overeenkomst voort te zetten, noch gehouden tot enigerlei schadevergoeding.

Zowel ITconnectsME als de Klant kunnen gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk opschorten. Indien deze periode langer duurt dan 2 maanden zijn beide partijen gerechtigd de Overeenkomst met onmiddellijke ingang, door middel van schriftelijke kennisgeving, zonder rechterlijke tussenkomst, te ontbinden zonder dat de partijen aanspraak kunnen maken op enige schadevergoeding.

Indien de situatie van overmacht van tijdelijke aard is, behoudt ITconnectsME zich het recht voor om de overeengekomen prestatie op te schorten voor de duur van de overmachtssituatie. In geval van blijvende overmacht zijn beide partijen gerechtigd de Overeenkomst buitengerechtelijk te ontbinden.

Indien ITconnectsME ten tijde van het intreden van overmacht zijn verplichtingen uit de Overeenkomst inmiddels gedeeltelijk is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is ITconnectsME gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. De Klant is gehouden deze factuur te voldoen als ware er sprake van een afzonderlijke Overeenkomst.

Artikel 26 Conformiteit en garanties

ITconnectsME garandeert dat de geleverde Producten beantwoorden aan de Overeenkomst. ITconnectsME garandeert tevens dat de geleverde Producten voldoen aan de gebruikelijke eisen en normen die daaraan redelijkerwijs gesteld kunnen worden en dat de Producten die eigenschappen bezit die, alle omstandigheden in aanmerking genomen, voor een normaal gebruik nodig zijn.

De Overeenkomst van Opdracht tot het verrichten van Diensten door ITconnectsME en de Klant leidt tot een inspanningsverbintenis en niet tot een resultaatsverbintenis. ITconnectsME garandeert dat de door hem verrichte werkzaamheden beantwoorden aan de Overeenkomst en worden uitgevoerd met goed vakmanschap en met gebruikmaking van deugdelijk materiaal, maar kan nooit een bepaald resultaat garanderen.

De in deze Algemene Voorwaarden aangegeven garantie geldt voor gebruik binnen Nederland.

Ten aanzien van Producten geldt de garantie, vanaf het moment van de levering, voor een periode van 1 jaar, tenzij uit de aard van het geleverde anders voortvloeit of partijen anders zijn overeengekomen. Na verloop van de garantietermijn zullen alle kosten voor herstel of vervanging, inclusief administratie-, verzend- en voorrijkosten, aan de Klant in rekening gebracht worden.

Ten aanzien van Diensten geldt de garantie, voor een periode van 1 maand, tenzij uit de aard van de Dienst anders voortvloeit of partijen anders zijn overeengekomen. Na verloop van de garantietermijn zullen alle kosten voor herstel of vervanging, inclusief administratie-, verzend- en voorrijkosten, aan de Klant in rekening gebracht worden.

Indien het geleverde Product door een derde is geproduceerd, dan geldt de garantie die door deze derde wordt verstrekt, tenzij anders is aangegeven.

Indien het geleverde Product en/of de verrichte Dienst niet voldoet aan de garantie, zal ITconnectsME, na vermelding hiervan, binnen een redelijke termijn overgaan tot kosteloze vervanging of herstelling.

Wanneer de garantietermijn is verlopen zijn alle kosten voor herstel of vervanging, daaronder begrepen administratie-, verzend-, en voorrijkosten, voor rekening van de Klant.

Iedere vorm van garantie komt te vervallen indien een gebrek is ontstaan als gevolg van ondeskundig gebruik of gebrek aan zorgvuldigheid, of het een gevolg is van veranderingen die de Klant of derden aan het geleverde hebben aangebracht. Evenmin staat ITconnectsME in voor de eventueel ontstane schade als gevolg van deze gebreken.

De garantie vervalt eveneens indien het gebrek is ontstaan door of het gevolg is van omstandigheden waar ITconnectsME geen invloed op uit kan oefenen. Onder deze omstandigheden vallen o.a. weersomstandigheden. De garantie vervalt tevens indien het gebrek is ontstaan door slijtage of normaal gebruik van de Producten.

Artikel 27 Onderzoek en reclame

De Klant is gehouden de geleverde Producten op het moment van aflevering, maar in ieder geval binnen 7 dagen na aflevering, te onderzoeken. De Klant is gehouden de Dienst op het moment van de uitvoering, maar in ieder geval binnen 7 dagen na uitvoering, te onderzoeken. Daarbij behoort de Klant te onderzoeken of de kwaliteit en kwantiteit van het geleverde en de verrichte Dienst overeenstemmen met hetgeen is overeengekomen, althans voldoen aan de eisen die daaraan in het normale handelsverkeer gelden.

Zichtbare gebreken en tekorten behoren binnen 3 dagen na levering van het Product schriftelijk aan ITconnectsME gemeld te worden. Het gebrekkige Product dient samen met het aankoopbewijs te worden teruggestuurd, tenzij dit onmogelijk dan wel onredelijk bezwarend is.

Zichtbare gebreken en tekorten behoren binnen 3 dagen na uitvoering van de Dienst schriftelijk aan ITconnectsME gemeld te worden.

Niet-zichtbare gebreken en tekorten behoren binnen 3 dagen na ontdekking ervan aan ITconnectsME gemeld te worden. Het gebrekkige Product dient samen met het aankoopbewijs te worden teruggestuurd, tenzij dit onmogelijk dan wel onredelijk bezwarend is.

Het recht op (gedeeltelijke) teruggave van de prijs, herstel of vervanging of schadevergoeding komt te vervallen indien gebreken niet binnen de gestelde termijn worden gemeld, tenzij uit de aard van het Product en/of Dienst of uit omstandigheden van het geval een ruimere termijn voortvloeit.

De eventueel gemaakte verzendkosten voor het op schriftelijk verzoek van de Klant terugzenden van het gebrekkige Product zal ITconnectsME aan de Klant vergoeden. Andere kosten dan verzendkosten zullen door ITconnectsME nooit worden vergoed, tenzij schriftelijk overeengekomen. De verzendkosten worden nimmer vergoed wanneer de Klant ITconnectsME niet schriftelijk om toezending heeft gevraagd.

De betalingsverplichting wordt niet opgeschort indien de Klant ITconnectsME binnen de gestelde termijn op de hoogte stelt van het gebrekkige Product.

Indien tijdig wordt gereclameerd, blijft de Klant verplicht tot afname en betaling van de gekochte Producten, tenzij daaraan geen zelfstandige waarde toekomt.

Artikel 28 Aansprakelijkheid

De uitvoering van de Opdracht geschiedt geheel voor risico en verantwoordelijkheid van de Klant. ITconnectsME is slechts aansprakelijk voor directe schade die is ontstaan door bewuste roekeloosheid of opzet van ITconnectsME.

ITconnectsME is niet aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder in ieder geval begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, bedrijfsstagnatie of immateriële schade van de Klant. In het geval van consumentenkoop strekt deze beperking niet verder dan die is toegestaan ingevolge artikel 7:24 lid 2 BW.

ITconnectsME is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard dan ook, doordat ITconnectsME is uitgegaan van door de Klant verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor ITconnectsME kenbaar behoorde te zijn.

ITconnectsME is in geen geval aansprakelijk voor schade veroorzaakt door tekortkomingen van de door ITconnectsME ingeschakelde derden.

Indien ITconnectsME aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid van ITconnectsME beperkt tot het bedrag tot maximaal tweemaal het bedrag dat in de factuur staat vermeld of tot het bedrag waarop de door ITconnectsME verzekering aanspraak geeft, vermeerderd met het eigen risico dat ITconnectsME Overeenkomstig de verzekering draagt.

De Klant dient de schade waarvoor ITconnectsME aansprakelijk kan worden gehouden, zo spoedig mogelijk, maar in ieder geval binnen 10 dagen na het ontstaan van de schade aan ITconnectsME te melden, een en ander op straffe van verval van enig vergoedingsrecht van deze schade.

Iedere aansprakelijkheidsvordering jegens ITconnectsME vervalt binnen 1 jaar nadat de Klant bekend is geraakt met het schadebrengende feit of hiermee redelijkerwijs bekend had kunnen zijn.

Artikel 29 Vrijwaring

De Klant vrijwaart ITconnectsME voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de Overeenkomst schade lijden en welke aan de Klant toerekenbaar is.

Indien ITconnectsME door derden mocht worden aangesproken, dan is de Klant gehouden ITconnectsME zowel buiten als in rechte bij te staan. Alle kosten en schade aan de zijde van ITconnectsME en derden komen verder voor rekening en risico van de Klant.

Artikel 30 Verjaringstermijn

Voor alle vorderingen jegens ITconnectsME en de door ITconnectsME (eventueel) ingeschakelde derden geldt, in afwijking van de wettelijke verjaringstermijnen, een verjaringstermijn van 1 jaar.

Het voorgaande is niet van toepassing op vorderingen die gegrond zijn op het niet beantwoorden van het geleverde Product aan de Overeenkomst. In dit geval verjaren de vorderingen door verloop van 2 jaar nadat de Klant ITconnectsME ingelicht heeft over het gebrek van het geleverde Product.

Artikel 31 Auteursrechten en intellectuele eigendomsrechten

ITconnectsME behoudt zich de rechten en bevoegdheden voor die hem toekomen op grond van de Auteurswet en andere intellectuele wet- en regelgeving.

ITconnectsME behoudt het recht de eventueel door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijk informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

Artikel 32 Geheimhouding

Zowel ITconnectsME als de Klant zijn verplicht om gedurende de looptijd en na beëindiging van de Overeenkomst geheimhouding te betrachten over alle feiten en bijzonderheden betreffende de onderneming waarvan hij of zij weet of redelijkerwijze kan vermoeden dat deze vertrouwelijk zijn. Deze geheimhoudingsplicht omvat tevens alle gegevens van de werknemers, cliënten, opdrachtgevers en andere relaties waarvan uit hoofde van de Opdracht kennis is genomen.

Artikel 33 Verwerking van persoonsgegevens en privacy

Bij het uitvoeren van de Diensten en de verkoop van de Producten verwerkt ITconnectsME persoonsgegevens van de Klant. Bij de verwerking van de persoonsgegevens voldoet ITconnectsME aan de privacywet- en regelgeving, waaronder de Algemene verordening gegevensbescherming (de AVG) en de Uitvoeringswet Algemene verordening gegevensbescherming (de UAVG).

De gegevens en informatie die de Klant aan ITconnectsME verstrekt (de persoonsgegevens), zal ITconnectsME zorgvuldig en vertrouwelijk bewaren. ITconnectsME zal de persoonsgegevens niet langer bewaren dan noodzakelijk is.

ITconnectsME zal de persoonsgegevens van de Klant uitsluitend en alleen gebruiken voor specifieke doeleinden: in het kader van de uitvoering van zijn werkzaamheden, de leveringsplicht of het afhandelen van een eventuele klacht.

De Klant heeft het recht op inzage, recht op correctie en recht op verwijdering van de doorgegeven persoonsgegevens.

De Klant is gerechtigd om bij de Autoriteit Persoonsgegevens een klacht in te dienen omtrent zijn/haar persoonsgegevens. De Autoriteit Persoonsgegevens is de toezichhoudende autoriteit op de verwerking van persoonsgegevens en is verplicht deze klacht te behandelen.

Het is ITconnectsME niet toegestaan om de persoonsgegevens van de Klant uit te lenen, te verhuren, te verkopen of op een of andere wijze openbaar te maken.

Indien op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak ITconnectsME gehouden is vertrouwelijke informatie aan derden te verstrekken, en ITconnectsME zich ter zake niet kan beroepen op een wettelijk dan wel door de bevoegde rechter erkend of toegestaan recht van verschoning, dan is ITconnectsME niet gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling. Tevens is de Klant niet gerechtigd tot ontbinding van de Overeenkomst op grond van enige schade die hierdoor is ontstaan.

De Klant gaat akkoord dat ITconnectsME de Klant voor statistisch onderzoek of klanttevredenheidsonderzoek benadert. Wanneer de Klant niet benaderd wil worden voor onderzoek, kan de Klant dit kenbaar maken.

ITconnectsME behoudt zich het recht voor de overige gegevens van de Klant geanonimiseerd te gebruiken voor (statistisch) onderzoek en database.

Artikel 34 Cookies

Bij het bezoeken van onze website kan ITconnectsME informatie van de Klant over het gebruik van de website verzamelen door middel van cookies.

De gegevens en informatie die de Klant aan ITconnectsME verstrekt en ITconnectsME verzamelt, zal ITconnectsME zorgvuldig en vertrouwelijk bewaren.

Artikel 35 Nieuwsbrief

De Klant kan zich aanmelden voor de nieuwsbrief.

De nieuwsbrief houdt de Klant op de hoogte van het laatste nieuws en de meest recente ontwikkelingen.

De Klant ontvangt de nieuwsbrief per e-mail.

De Klant kan zich te allen tijde schriftelijk of via de hyperlink afmelden voor de nieuwsbrief. De Klant zal dan geen berichten meer ontvangen.

Artikel 36 Wijziging Algemene Voorwaarden

ITconnectsME heeft het recht om deze Algemene Voorwaarden eenzijdig te wijzigen.

Wijzigingen zullen ook gelden ten aanzien van reeds afgesloten Overeenkomsten.

ITconnectsME zal de Klant per e-mail op de hoogte stellen van de wijzigingen.

De wijzigingen aan de Algemene Voorwaarden zullen na 30 dagen nadat de Klant op de hoogte is gesteld van de wijzigingen van kracht zijn.

Indien de Klant niet akkoord gaat met de aangekondigde wijzigingen, heeft de Klant het recht om de Overeenkomst te ontbinden.

Artikel 37 Klachten

Indien de Klant een klacht heeft omtrent het Product of de Dienst kan de Klant per e-mail een klacht indienen bij ITconnectsME.

De Klant dient een klacht binnen 24 uur, na het moment waarop de Klant kennisnam van het bestaan van de klacht, bij ITconnectsME in te dienen.

ITconnectsME behandelt alle klachten vertrouwelijk.

Indien de Klant volledig of gedeeltelijk niet aan zijn betalingsverplichting heeft voldaan zal ITconnectsME de klacht van de Klant niet in behandeling nemen. Pas wanneer ITconnectsME de betaling heeft ontvangen zal de klacht in behandeling worden genomen.

ITconnectsME zal er naar streven de klacht binnen 24 uur op te pakken en vervolgens in overleg met klant z.s.m. af te handelen.

Artikel 38 Toepasselijk recht en geschillen

Op alle rechtsbetrekkingen waarbij ITconnectsME partij is, is uitsluitend het Nederlandse recht van toepassing. Dit geldt ook indien een verbintenis geheel of gedeeltelijk in het buitenland wordt uitgevoerd of indien de Klant zijn woonplaats in het buitenland heeft.

De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag wordt uitgesloten.

Geschillen tussen ITconnectsME en de Klant zullen uitsluitend worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement Oost-Brabant, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft.

Artikel 39 Vindplaats

Deze Algemene Voorwaarden zijn gedeponereerd bij de KvK te Eindhoven onder nummer 78668107.